

INFOBLAD AGRESSIE

SOORTEN AGRESSIE



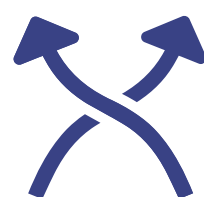
Non-verbale
agressie



Frustratie
agressie



Instrumentale
agressie



Willekeurige
agressie

Willekeurige agressie

- Komt voort uit het gebruik van drank, drugs, medicijnen of een psychiatrische stoornis (veranderde staat van bewustzijn)
- Onberekenbaar gedrag
- Angststoornissen
- Moeilijk op te reageren
- Eigen veiligheid eerst
- Combinatie van reacties

Geef diegene die agressief gedrag vertoont ruimte, kom niet te dicht in zijn buurt

Frustratie agressie

- Ontstaat vanuit emoties, teleurstelling of een moeilijke situatie
- Verlies van zelfbeheersing (schreeuwen, boosheid, onmacht of paniek)
- Niet persoonsgericht

Hoe om te gaan met 'frustratie agressie'?

- De-escaleren, rustig praten
- Empathie tonen
- Alternatief bieden
- Actief luisteren
- Doorvragen

Instrumentale agressie

- Vorm van agressie waarbij de ander uit is op macht, uit zich als volgt:
 - Beledigen, dreigen, uitschelden, (seksuele) intimidatie, pesten en treiteren, discrimineren
- Weloverwogen en bewust, doelgericht uiten van agressie
- Persoonlijk gericht

Hoe om te gaan met instrumentale agressie?

- Luister en maak contact
- Benoem het concrete ongewenste gedrag en wat voor effect dit op jou heeft
- Geef de grens aan en schets consequenties
- Ga niet in discussie
- Ga weg als de situatie uit de hand loopt (Schakel hulp van anderen in)

Non-verbale agressie

- Boos kijken
- Stampvoeten
- Vuisten ballen
- Huilen

WAT MAG DE BEVEILIGER DOEN?



De beveiliging heeft geen speciale bevoegdheden maar mag wel het huisreglement handhaven



Een **gele** kaart: een officiële waarschuwing
Een **rode** kaart: een ziekenhuis verbod

AGRESSIE VOORKOMEN

- Let op je eigen houding
- Maak contact met diegene die agressief gedrag vertoont
- Schat in welke vorm van agressie er speelt
- Blijf rustig
- Handel op de wijze die past bij het type agressie
- Schakel hulp van de beveiliging in een vroeg stadium in

ALARMEREN

2610 voor algemene vragen

4444 voor calamiteiten/spoed

2222 voor reanimaties

Druk op de **noodknop** van het Wifi toestel
(deze knop zit aan de zijkant van het toestel)

Vragen? Neem contact op met de afdeling Beveiliging via beveiliging@haaglandenmc.nl