

Welkom bij HMC!

Werken met liefde en lef!



Inhoud

- + Raad van Bestuur
- + ICT
- + HR
- + Kwaliteit
- + Landsteiner instituut
- + Hygiëne en infectiepreventie



Raad van bestuur

- + Van boven naar beneden zijn wij; Ingrid Wolf, Nathalie van Laar en Martijn Wiesenecker.
- + Wat willen wij jullie meegegeven?



Medewerkers binnen HMC (vrijwilligers, leerlingen, verpleegkundigen, ondersteuners, ondersteunende diensten)



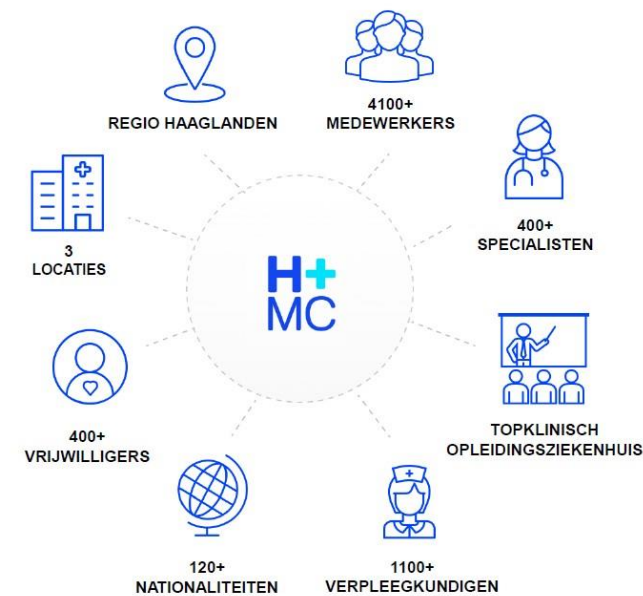
Drie locaties: HMC Antoniushove, HMC Westeinde, HMC Bronovo (weekziekenhuis)



Kernwaarden: Liefde en lef



Privacy beleid (streng beleid op privacy van onze patiënten)



Cluster I&A

Introductiedag nieuwe medewerkers



**Doel: algemene introductie I&A en
op weg helpen nieuwe medewerkers**

Wachtwoord wijzigen



<https://wachtwoord.haaglandenmc.nl>

- Wachtwoorden zijn 6 maanden geldig
- Moeten 14 karakters bevatten
- Mag niet je eigen naam bevatten
- Minstens 1 hoofdletter
- Minstens 1 cijfer of speciaal teken

A screenshot of a web page for changing a password. The page has a light green background. In the top left, there is the SMARTAIM logo, which consists of four circles (three dark green, one light green) above the text 'SMARTAIM'. To the right of the logo is a red rectangular button with the white text 'WACHTWOORD WIJZIGEN'. Below the logo and button, there is a text prompt: 'Voer je @haaglandenmc.nl e-mailadres of gebruikersnaam in:'. Underneath this prompt is a white text input field. To the right of the input field is a white button with the text 'Volgende'.

Je account



Omschrijving: Eerste drie letters van je achternaam, eerste drie letters van je voornaam, Bijv Janjan in geval van Jan Jansen.

Documenten opslaan:

- H-schijf voor persoonlijke documenten
- T-schijf is de afdelingsschijf
- Meer rechten/bevoegdheden nodig, maak een melding in TOPdesk

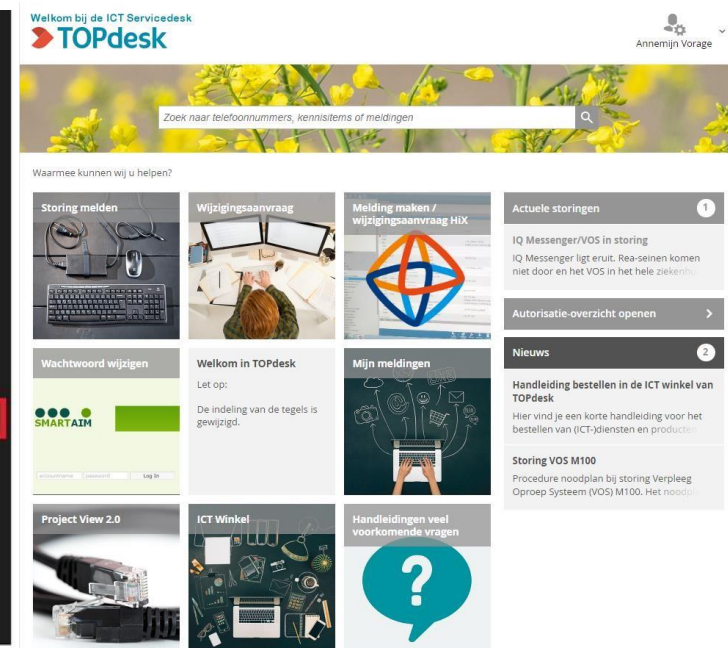
Welkom bij de ICT Servicedesk



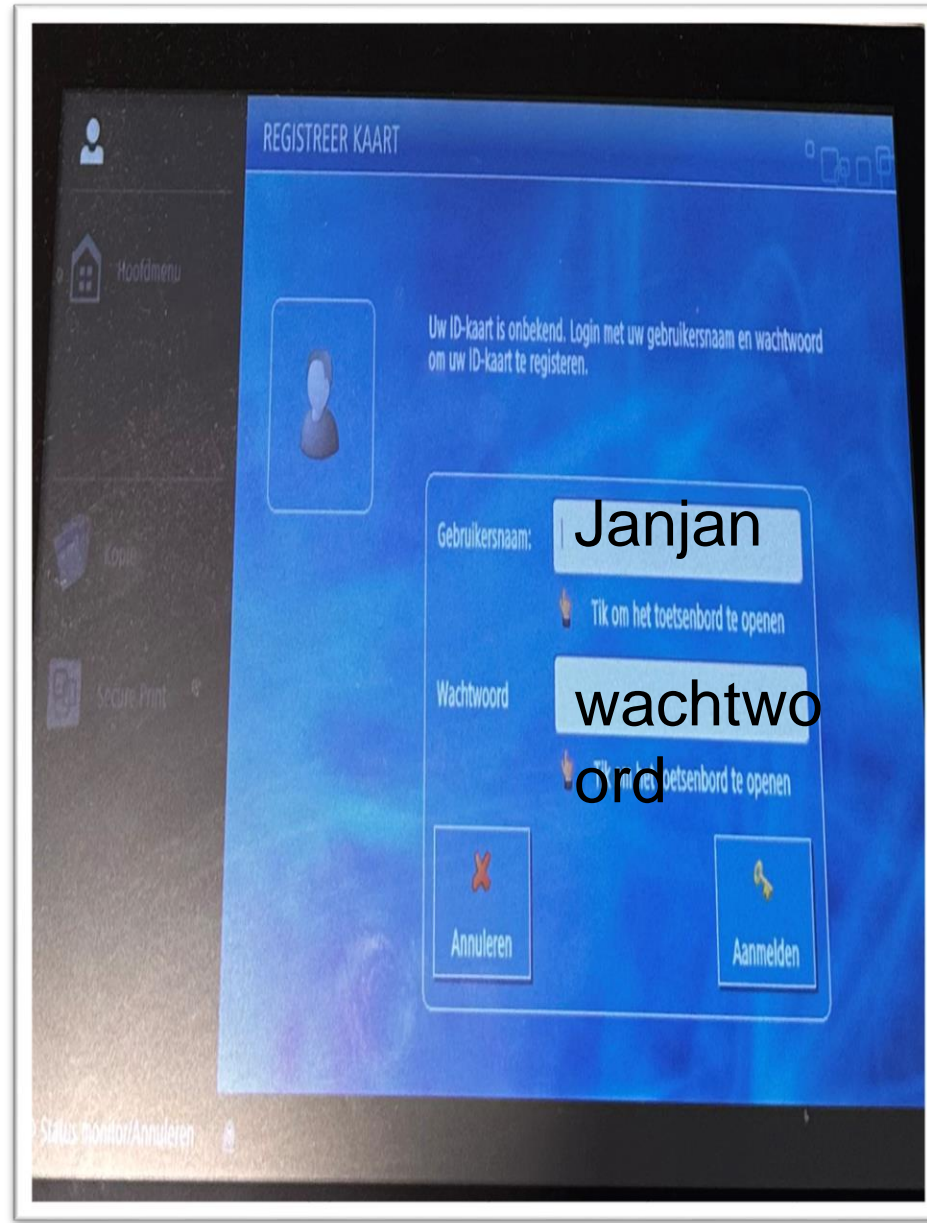
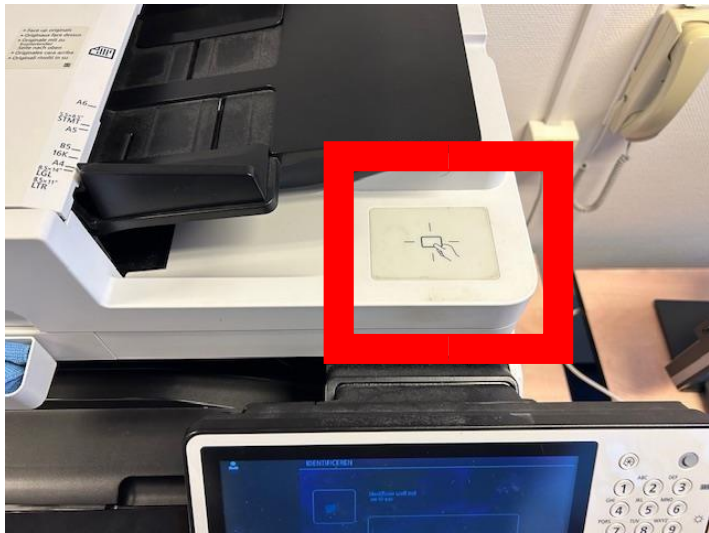
TOPdesk



- TOPdesk is de plek om alle meldingen te maken of de status in te zien van je openstaande in te zien.
- Startscherm → ICT → TOPdesk
- Storing melding
- ICT Winkel
- Melding maken/Wijzigingsaanvraag HiX



Printen



Inloggen op de werkplek



HMC

- Personeelspas nodig!
- Pas vergeten? Leenpas halen bij Facilitaire servicedesk of beveiliging
- Leenpas ingeleverd? Vraag dan direct of ze je pas kunnen ontkoppelen

Thuis

- Rechten nodig voor thuiswerken
- 2-FA met de HUB



Intelligent HUB



- [Installatie van Intelligent HUB](#)
- [Handleiding is vindbaar op HMC Centraal](#)
- Voor het inschrijven is connectie met HMC Medewerkers Wifi noodzakelijk



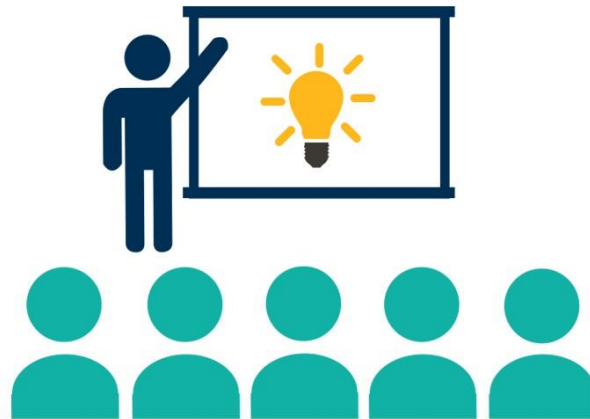
Workspace ONE™
Intelligent Hub

- Naam: HMC-Medewerkers
- Wachtwoord: mijnHMCwifi



- E-learning over HiX beschikbaar
- Informatie over HiX vind op HMC Centraal op de pagina HiX Informatie.

Een maand na de introductiebijeenkomst evalueren hoe het werken met HiX gaat, samen met de superuser.



Bereikbaarheid ICT - Servicedesk



- Telefoonnummer: 088 979 2525
- Telefonisch contact met de ICT Servicedesk
 - van maandag t/m vrijdag van 07:30 – 21:00 uur
 - zaterdag van 07:30 – 16:00 uur
- Bereikbaarheidsdienst 24/7
(Alleen spoedgevallen, waarbij patiëntzorg in gedrang dreigt te komen).

Handige Links



+ HMC Centraal:

[Cluster I&A](#)

[HiX Informatie](#)

[MDO informatie](#)

[Informatiebeveiliging & Privacy](#)

+ Zenya:

[Incidenthandboek](#)

[Wijzigingsbeheer HiX Functioneel beheer](#)

Hulp nodig?



- Gebruik TOPdesk voor al je ICT vragen
- Bel naar 088 979 2525
- Heb je inhoudelijke vragen over HiX, stel ze eerst aan de superuser



HR Teams

- HR-advies
- Werving & Arbeidsmarktcommunicatie
- MOBILITEIT
- PERSONEELSADMINISTRATIE EN SECRETARIAAT
- GEZONDHEID
- FLEXBUREAU

➤ Blijvend In Gesprek (Afas Insite)

➤ Verzuimbeleid



The screenshot shows the Afas Insite web application interface. At the top, there are navigation tabs: 'Mijn InSite', 'HR', 'HR Medewerkersplein', 'Manager Self Service', 'Management Informatie', 'Verzuim', 'Functies', 'Blijvend in gesprek', 'Websites', and 'Dashboards'. Below the navigation is a breadcrumb trail: 'Home > Blijvend in gesprek'. The main content area is divided into three columns: 'Leeswijzer', 'Voorzieningen', and 'Hulpmiddelen'. The 'Leeswijzer' column contains a 'VOORBEREIDING' section with a hand icon. The 'Voorzieningen' column contains a 'Medewerkersonderzoek' section with a group of people icon. The 'Hulpmiddelen' column contains a 'Thermometer' section with a thermometer icon and a 'Koersgesprek' section with a bar chart icon. The 'IN GESPREK' section contains four icons representing 'Ontwikkelsprek', 'Loopbaan gesprek', 'Vitaliteitsgesprek', and 'Motivatiegesprek'. The 'FEEDBACK' section contains two icons representing '360 graden feedback' and 'Kwaliteiten formulier'. The 'EVALUATIE' section contains two icons representing 'Evaluatiegesprek'.

HMC Centraal □ HR afdeling

The screenshot shows the HR department's website interface. At the top, there is a navigation bar with the following elements: a group of people icon, 'HR afdeling', 'Entree', 'Begrippenlijst', 'Leden (11)', 'Kalender', a search icon, and a 'Lid' dropdown menu. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections:

- Welkom bij HR:** A blue header with a white background. Below it, a white box contains the text: 'Welkom op de pagina van de HR afdeling. Met behulp van de [begrippenlijst](#) of het zoekvenster hiernaast kan je snel zoeken naar meer achtergrond informatie.' A 'Lees verder >' link is at the bottom right.
- Nieuws:** A blue header with a white background. Below it, a list of news items, each with a group of people icon and a title:
 - wijzigingen CAO en jaarurensystematiek
 - Betaald ouderschapsverlof per 2 augustus
 - Herregistratie BIG hervat
 - Van P&O naar HR (with a word cloud image)
- Meer links en applicaties:** A blue header with a white background and a home icon. Below it, a white box with a blue header 'Zelf regelen, salarisstrook, verhuisbericht' and the text: 'Voor het inzien van je dossier en het wijzigen van jouw persoonlijke gegevens, ga naar [Mijn Afas/InSite](#) en klik op 'Snel naar'.'
- HR-Formulieren:** A blue header with a white background. Below it, a list of form titles:
 - Aanmelden vakantiekrachten
 - Formulier aanvraag ADO en spoor 1/2 traject
 - Formulier personeel gezocht covid werkzaamheden
- Right-hand navigation menu:** A vertical list of blue buttons with white text and right-pointing chevrons:
 - Vertrouwenspersoon
 - Werving
 - Medewerkersonderzoek
 - Gezond en veilig werken
 - Ziek, en nu?
 - Mijn loopbaan & ontwikkeling
 - Blijvend in Gesprek
 - Medisch specialisten
 - HR projecten
 - Arbeidsvoorwaarden (highlighted in a darker blue)

Wat is jouw rol in het leveren van kwaliteit?



Afdeling Kwaliteit



Patiënttevredenheid

Patiënttevredenheid is het kunnen voldoen aan verwachtingen van de patiënt. Dit kun je onder andere doen door **klantgericht** te zijn...

- + Ik ben vriendelijk
- + Ik groet iedereen
- + Ik help zoekende mensen
- + Ik zorg dat het ziekenhuis er verzorgd uitziet
- + Ik neem binnen 4 keer de telefoon op



Welkom bij het patiënttevredenheidsonderzoek van Haaglanden Medisch Centrum

Patiënten doen gemiddeld 8 tot 12 minuten over het invullen van deze vragenlijst.

[Volgende >](#)

Uitdaging voor HMC

We willen voldoen aan de verwachtingen van de patiënt en deze het liefst overtreffen,

➔ zodat patiënten voor ons kiezen én blijven kiezen

...want in Den Haag valt wat te kiezen!



Kwaliteitssysteem



[Animatiefilm Ons hart klopt voor kwaliteit](https://www.youtube.com/watch?v=0uo4NeVPfjE&feature=youtu.be)

Of via: <https://www.youtube.com/watch?v=0uo4NeVPfjE&feature=youtu.be>

Werken volgens protocollen / werkinstructies en procedures

+ Hoeveel documenten staan er in Zenya?

Circa 9000 protocollen

+ Wat zijn de voordelen van het werken volgens protocollen?

- Standaardisatie van werkwijzen
- Efficiëntie verhogen
- Evaluatie van zorg is makkelijker
- Continue verbetering is makkelijker



Wat als iedereen afwijkt?



- Chaos
- Afwijken van richtlijn
- Wanneer wel?

Gebruik Zenya search app

Altijd de belangrijkste informatie “op zak”. +

Snel toegang via je eigen mobiel

+Overall beschikbaar

+Meest actuele informatie

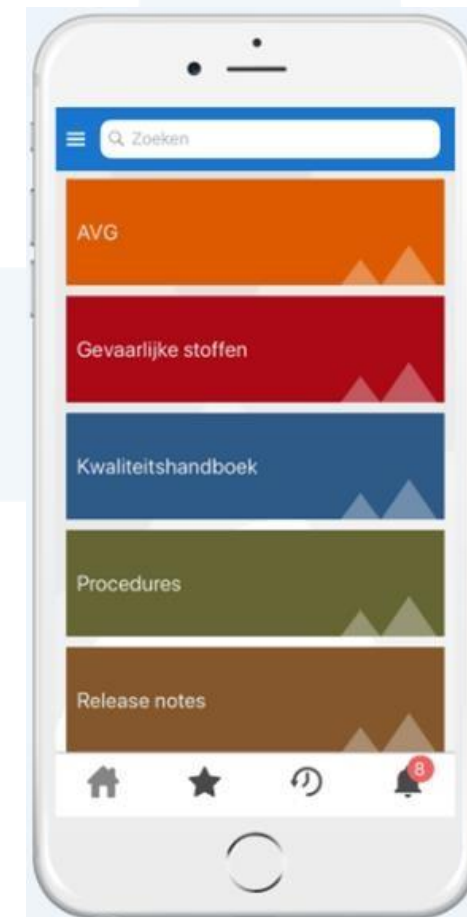
Hoe?

+Download eerst de VMWare HUB-app op je telefoon. De instructie vind je hier <https://centraal.haaglandenmc.nl/thoughts/36168>

+Download vanuit de HUB-app de gratis app “Zenya Search”



+Open Zenya op je computer als je in het HMC bent. Klik rechtsboven op je initialen en vervolgens op apps. Open de Zenya Search app en scan de QR code. Let op: je telefoon moet ook verbonden zijn aan de wifi van het HMC



Veilig incident melden

Wat is een incident?

Een onbedoelde gebeurtenis tijdens het zorgproces die tot schade aan de patiënt heeft geleid of in de toekomst zou kunnen leiden

Maar ook van belang (bijna) incident te melden:

Een onbedoelde gebeurtenis tijdens het zorgproces die de patiënt **niet heeft bereikt** (omdat de gevolgen op tijd zijn onderkend en gecorrigeerd) of waar de **gevolgen niet van invloed zijn** op het fysiek, psychisch of sociaal functioneren van de patiënt

Wáárom meld je?



Veilig incident melden

- + Om ervan te leren, verbetering in te kunnen zetten en dús in de toekomst te kunnen voorkomen
- + Trends te ontdekken: het gaat vaak mis rond 18.00/ in de nacht / met dat specifieke medicijn of handeling etc.
- + WKKGZ (wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) vraagt ook van ziekenhuizen dat medewerkers veilig incidenten kunnen melden

Waarom meld je?

Titel presentatie



Wat zou je melden?

- + De patiënt is gevallen
- + De patiënt is gevallen maar heeft geen letsel
- + De patiënt moest nuchter zijn voor een operatie maar heeft toch iets te drinken gekregen
- + Je collega heeft het verkeerde bloed aangehangen bij een patiënt
- + Je hebt bij de verkeerde patiënt bloed afgenomen
- + Je hebt als fysio de verkeerde patiënt gemobiliseerd

Zenya startportaal, hier kun je melden

+ VIM formulier in Zenya

The screenshot shows the Zenya start portal for HMC Kwaliteit & communicatie. The interface includes a search bar, navigation buttons, and a list of documents.

Navigation Buttons: RAADPLEGEN, INVULLEN (circled in red), MIJN TAKEN, DASHBOARD.

Left Column:

- Nieuws**
 - Decubitus preventie
9 mei - Document is gewijzigd.
 - Decubitus behandeling
2 mei - Document is gewijzigd.
 - NIEUWS TOEVOEGEN
- Recent**
 - Inwerkplan, voor nieuwe medewerkers HMC

Right Column:

- MELDEN / COVID doc**
 - COVID docs HMC
 - COVID alle docs
 - Patiëntenzorg (VIM)** (circled in red)
 - Incident medewerker
 - Lorenz (Eisen zorg)

Meer weten over kwaliteit en veiligheid?

+ Ga naar de groep HMC Kwaliteit op HMC centraal

+ .. én wordt lid!

H+ Centraal
MC

Home Tijdlijn Mijn... Groepen Wie is wie? Kalender Zoek Deel

HMC-Kwaliteit Entree Tijdlijn Leden(37) Admin

HMC-Kwaliteit Entree Tijdlijn Leden (347)

HMC Nieuwsberichten over kwaliteit

Verpleegkundig specialist
Eerste Diabetische Voet
Hulp Sandy Uchtmann:
"Doorgroond wat de
patiënt écht wil en werk
vanuit die visie samen"

Tien punten voor het
aandachtsgebied
geriatrie!

De norm van de maand:
Bestuursvoorzitter Ingrid
Wolf over norm 1.2.1 uit
Excellente zorgverlening

Creatieve Cryptopuzzel
Kwaliteit februari

Instructiesessie
Verbetermodule: Meld je
aan voor tips en tricks

Maandquiz kwaliteit
februari

Alles over Qualicor

De tweede sequentiaaudit vindt plaats van 18 tot en met 20 maart 2025.

- [Plan van aanpak Qualicor 2022 - 2027](#)
- [Presentaties voor medewerkers over Qualicor](#)
- [Alles over de jaarlijkse zelfevaluaties](#)
- [Alles over de Checklists Kwaliteit](#)
- [Alles over de flitsaudits](#)
- [Plaatjes VIR-poster](#)
- [Normensets Qualicor](#)
- [Checklist Aftellen naar een sequentia-audit](#)
- [VIR-filmpjes](#)
- [Terugblik accreditatiecyclus 2016 - 2022](#)

Klik [hier](#) voor de chatfunctie over Qualicor.

Scroll hieronder voor ALLE VIR's:

- [VIR Aantallen infecties](#)

Alles over de Verbetermodule (vanaf 2023)

In HMC werken we met de
Verbetermodule. Alle
verbeteracties kunnen hierin
worden vastgelegd en gemonitord. Lees er
alles over in [deze bijdrage](#).

VERBETEREN
met
ZENYA

Zoeken binnen deze groep HMC-kwaliteit

Vind in groep Zoek

Snel naar groep HMC-Klachten

Overlegorganen

Informatie en Inspiratie +

Meer weten over kwaliteit en veiligheid?



Denice Nieuwenhuijsen-Turenhout Qualicor, PROMS, accounthouder cluster Snijdend



Fennate Huiberts-Dozeman Indicatoren, IGJ-verbeterdoelen, (ont)regel de zorg, accounthouder cluster Beschouwend



Joyce Bekker Kwartaalrapportages kwaliteit, patiëntervaringsonderzoek, accounthouder cluster Oncologie



Lilian Bollee Kwaliteitsmedewerker



Nathalie Allen Applicatiebeheer Zenya



Pauline Zweekhorst Kwaliteitskalender, Qualicor, cultuur, integraal risicomangement, accounthouder stafclusters

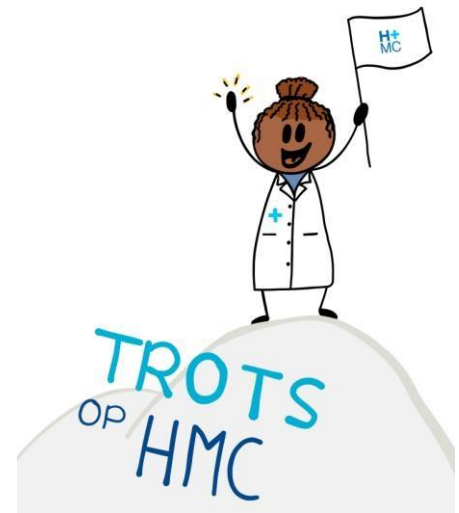


Sanne van Wijk-ter Schegget Documentbeheer, risicomangement, accounthouder cluster Medisch ondersteunend

Kortom....

- ...werk volgens afspraken
- ...wees kritisch op je eigen handelen
- ...maar werk wél met **aandacht** en **plezier**
- ...en met 'gezond boerenverstand'

Veel succes en plezier in
het HMC!





Opleidingsziekenhuis

Opleiden, ontwikkelen en onderzoek is onderdeel strategie

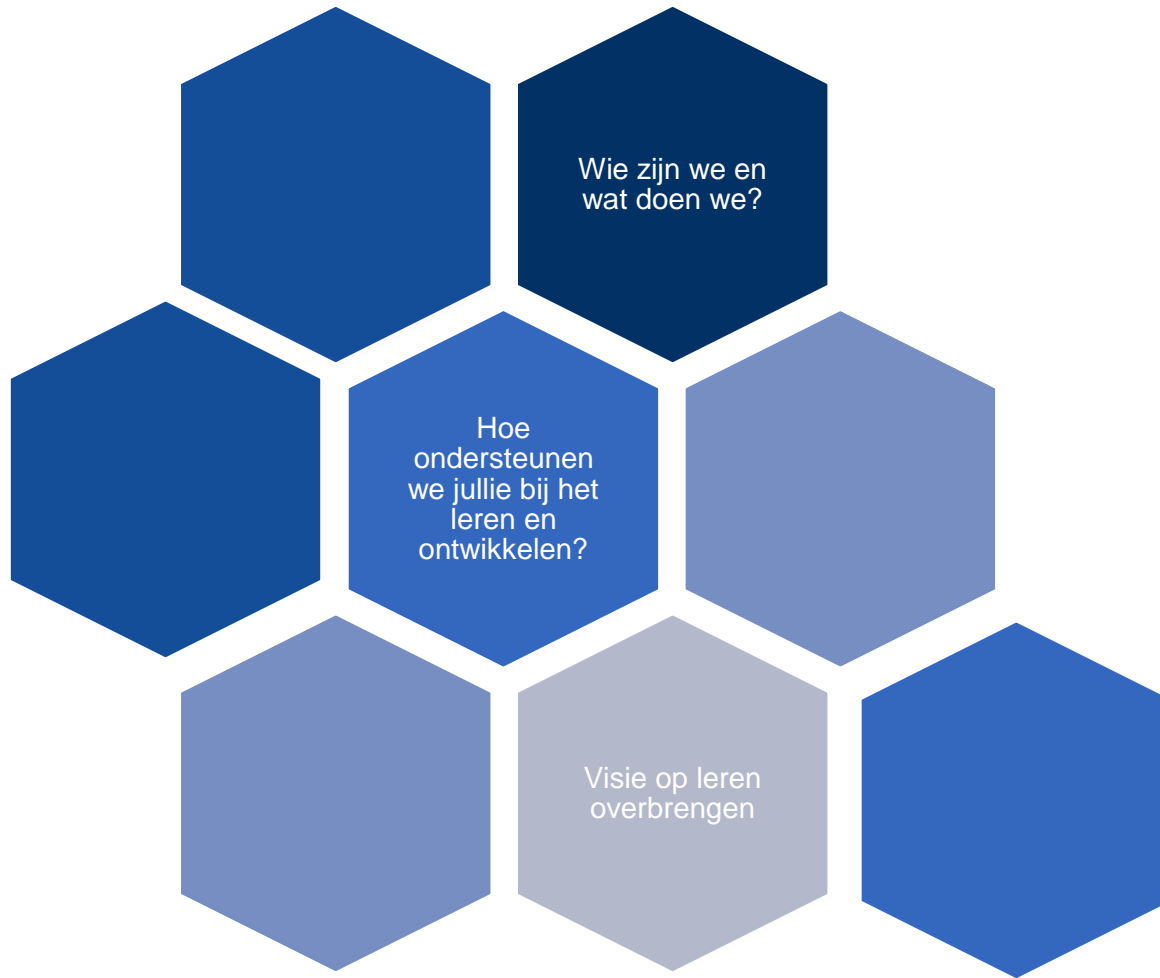
<https://haaglandenmc.mediasite.com/mediasite/Play/f34c527fd7804515a40ee3b2160d9>

[

c11d



Beginnend beroepsbeoefenaar
Professional die zich wil ontwikkelen
Ontwikkeling door wetenschappelijk
onderzoek



H+ Leerplein MC

- 3 weken na indiensttreding
- 2 maanden na indiensttreding
- 4 maanden na indiensttreding
- 6 maanden na indiensttreding

[Video](#) HMC Leerplein

Ontdek, ontwikkel en groei

leren@landsteiner.nl
HMC Centraal

Infectiepreventie

Infectiepreventie in vogelvlucht



Nieuwe medewerkers HMC

Welkom

Uitleg presentatie

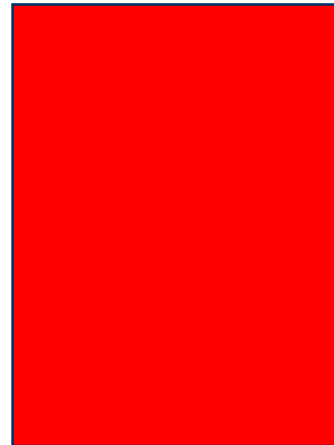
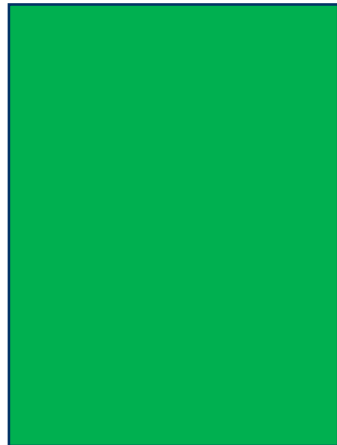


- + Eén vraag,
- + Twee antwoorden per vraag

totaal 10 vragen

Groen of **rood**

Steek je papier omhoog voor jouw antwoord



Infectiepreventie houdt zich bezig met:



Registreren van ziekenhuisinfecties
Voorkomen van overdracht van schadelijke micro-organismen
Isoleren van patiënten



Het schoonmaken van de patiëntenkamers
Het desinfecteren van de operatiekamers
Het steriliseren van verbandmiddelen

Infectiepreventie houdt zich bezig met:



Registreren van ziekenhuisinfecties
Voorkomen van overdracht van schadelijke micro-organismen
Isoleren van patiënten



(Hygiëne en) Infectie Preventie

- + Gevraagd en ongevraagd advies geven
- + Registreren van ziekenhuisinfecties: interventies
- + Isoleren van patiënten
- + Protocollen en landelijke richtlijnen
- + Beleid maken/uitvoeren/controleren

Wat zijn micro-organismen

Bacteriën, virussen, schimmels en parasieten

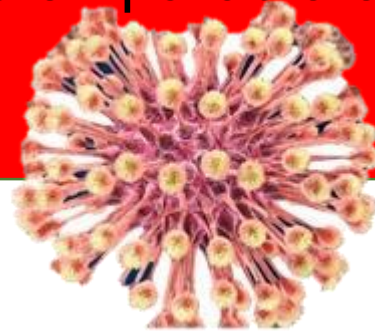
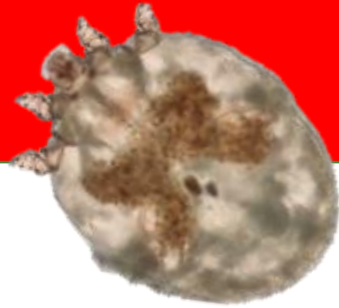


Vliegen, mieren, vlooien en teken



Wat zijn micro-organismen

Bacteriën, virussen, schimmels en parasieten



Een micro-organisme (ook wel: microbe) is een organisme dat te klein is om met het blote oog gezien te worden. Hieronder vallen alle eencelligen zoals o.a. bacteriën en schimmels.

De meeste micro-organismen heb je nodig en zijn goed voor je.

Sommige echter zijn wel ziekmakend of niet meer of onvoldoende gevoelig voor antibiotica.

De behandeling van een infectie wordt dan moeilijker.



Wat is de belangrijkste verspreidingsweg/route van micro-organismen



Direct huid contact, hand (of boks) geven



Uitscheidingsproducten, bv. urine en braaksel

Wat is de belangrijkste verspreidingsweg/route van micro-organismen

Direct huid contact, hand (of boks/High 5) geven



De meeste bacteriën op je hand zitten op:



De palm van je hand

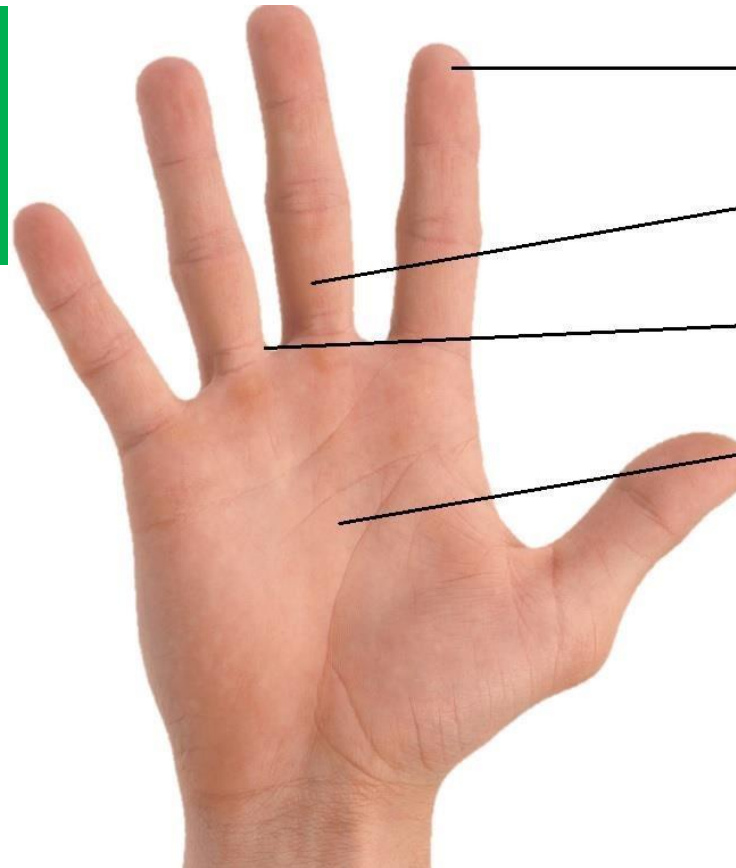


De vingertoppen

De meeste bacteriën op je hand zitten op:



De vingertoppen



Vingertoppen : 61.368 kve/cm²

Vingers : 223 kve/cm²

Tussen de vingers : 658 kve/cm²

Handpalm : 847 kve/cm²

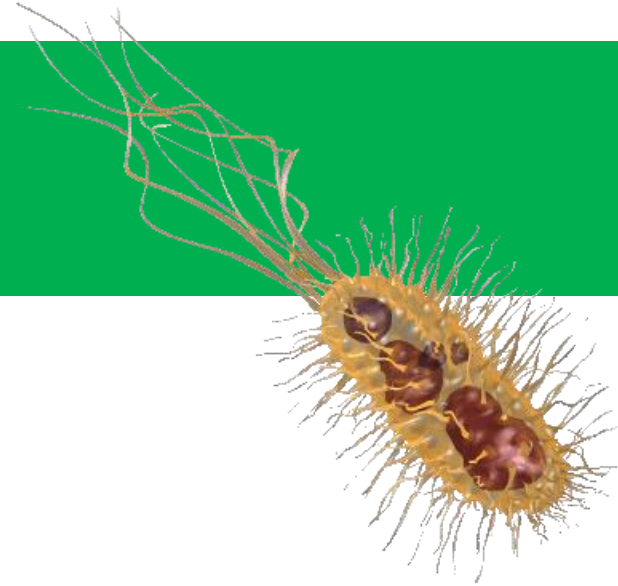
Nagel : 89 kve/cm²

Handrug : 250 kve/cm²

Micro-organismen zijn vervelend omdat:



Ze zich snel kunnen verplaatsen

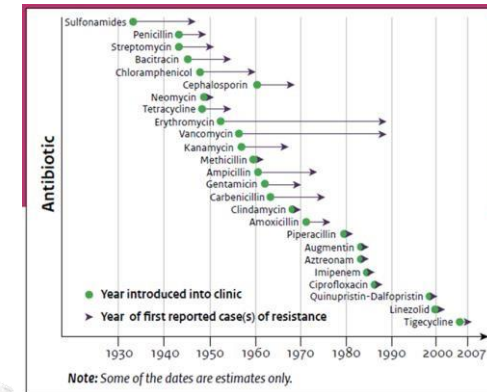
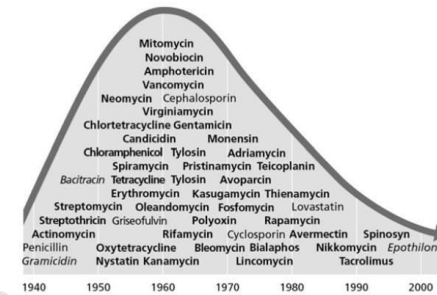


Ze steeds ongevoeliger worden voor antibiotica

Micro-organismen zijn vervelend omdat:

Ze steeds ongevoeliger worden voor antibiotica

- + Resistentie micro-organismen
- + Minder nieuwe antibiotica
- + Steeds sneller resistentie
- + Nieuwe ziekten
- + Migratie / reizen



Figuur 4 Antibiotica: tijd van Introductie tot rapportage van Resistentie
Uit: Pray L, Antibiotic R&D, Cambridge HealthTech Institute, Needham, MA, 2008
N.B. sommige data zijn slechts schattingen



Wat is waar over handhygiëne?



Onder één vingernagel zitten meer dan drie miljoen bacteriën



Een op de tien medemensen heeft minuscule poepresten op zijn hand

Wat is waar over handhygiëne?



Onder één vingernagel zitten meer dan drie miljoen bacteriën

Een op de 4! medemensen heeft minuscule poepresten op zijn hand

Beide goed. NB niet 1 op de 10, maar 1 op de 4 heeft minuscule poepresten op zijn handen



Wanneer moet ik de handen wassen met water en zeep i.p.v. desinfecteren met handalcohol?



Bij patiënten die ziek zijn van het NORO virus



Na het gebruik van mijn smartphone

Wanneer moet ik de handen wassen met water en zeep i.p.v. desinfecteren met handalcohol?



Bij patiënten die ziek zijn van het NORO virus



Handalcohol in HMC bevat 70% alcohol. Om dit virus te doden is een concentratie met 90% alcohol nodig.

Bij handen wassen reduceer je het aantal MO op je handen al met 70%.

Wanneer moeten er handschoenen worden gedragen?

Bij contact met lichaamsvloeistoffen/wonden/slijmvliezen en patiënten in isolatie



Bij ieder contact met een patiënt

Wanneer moeten er handschoenen worden gedragen?



Bij contact met lichaamsvloeistoffen/wonden/slijmvliezen en patiënten in isolatie

Handschoenen vallen onder de persoonlijke beschermingsmiddelen en dat zijn aanvullende maatregelen, deze worden niet standaard gedragen!

NB: handschoenen mogen minuscule gaatjes bevatten, waardoor micro-organismen in contact komen met de huid!

H+ Infectiepreventie
MC Handschoen gebruik

DRAAG HANDSCHOENEN...

- Als er kans is dat de handen in contact komen met lichaamsvloeistoffen, slijmvliezen en/of niet-intacte huid;
- Bij het hanteren van gebruikt, niet gedesinfecteerd instrumentarium;
- Als er kans is op overdracht van specifieke micro-organismen via de handen van de medewerker (isolaties).

WEL BIJ			NIET BIJ		

Wat is een groot **misverstand** bij handalcohol



Hoe meer ik gebruik, hoe beter dat is



Pas als de alcohol droog gewreven is, werkt de terugvetter

Wat is een groot **misverstand** bij handalcohol

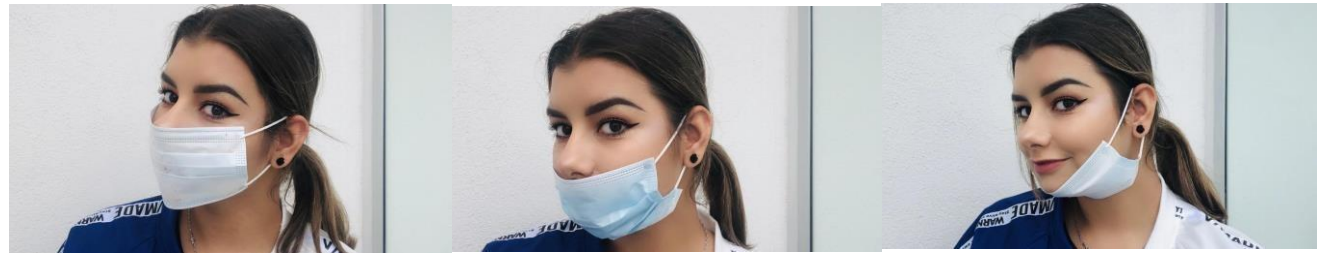
Hoe meer ik gebruik, hoe beter dat is



Er hangt een isolatiekaart aan de deur, wat doe je



Niets, zolang ik maar handschoenen draag is er niets aan de hand

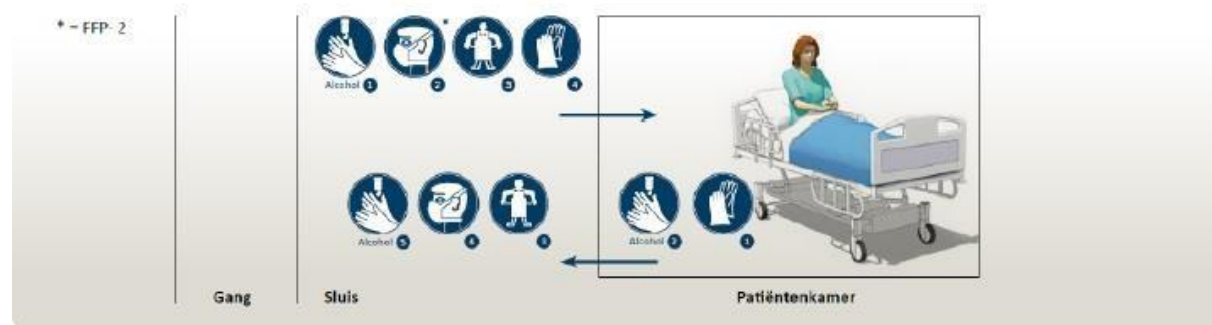


Ik volg de stappen op de isolatiekaart

Er hangt een isolatiekaart aan de deur, wat doe je

Ik volg de stappen op de isolatiekaart

Strikte Isolatie



Voor het betreden van de kamer:
(in de sluis)

1. Handdesinfectie
2. FFP-2 masker opzetten
3. Schort aantrekken
4. Handschoenen aantrekken

Voor het verlaten van de kamer:

1. Handschoenen uittrekken
2. Handdesinfectie

Voor het verlaten van de sluis:

3. Schort uittrekken
4. FFP-2 masker afzetten
5. Handdesinfectie

EENPERSOONSKAMER MET SLUIS BEZOEK MELDEN BIJ DE VERPLEGING!

✂️ Materialen zijn strikt patiënt gebonden. Reinig en desinfecteer materialen na gebruik/bij opheffen van isolatie

Informeer bij het instellen of opheffen van de isolatie de afdeling infectiepreventie: WZ: 2310, AH: 4698, BR: 4708

Bereikbaarheid afdeling IP

+



Intern HMC Antoniushove 4698
Intern HMC Bronovo 4708 Intern HMC
Westeinde 2310

+



infectiepreventie@haaglandenmc.nl

»

Info nalezen op Zenya
E-learning modules

